

# Bessoncourt

## On ne mégote pas chez Econo'Clope



■ Privilégier le service, c'est ce qui motive Diana Ghades, Marielle Durupt et Bryan Le Masle.

Depuis février et un lot de lenteurs administratives, Bryan Le Masle attendait de pouvoir ouvrir Econo'Clope, une boutique de cigarettes électroniques, dans la galerie marchande d'Auchan. C'est aujourd'hui chose faite.

L'aventure d'Econo'Clope a débuté sur internet en janvier 2008 et c'est en 2011 que la première boutique a ouvert à Strasbourg. En quelques années, l'enseigne a grandi : sept magasins répartis entre l'Alsace, la Moselle et la Saône-et-Loire permettent aujourd'hui de découvrir une large gamme de produits. « Nous travaillons avec beaucoup de simplicité et nous faisons le pari du long terme », précise Bryan Le Masle, persuadé que ce nouveau point de vente, le pre-

mier de l'enseigne dans le Territoire de Belfort, va perdurer, sachant qu'aujourd'hui en France il existe 3.000 boutiques sur ce créneau et qu'elles ne subsisteront pas toutes.

La responsable du magasin, Diana Ghades, et sa collègue Marielle Durupt, ont une solide expérience commerciale et ont été spécialement formées à la vente des coffrets de vapotage, dont certains peuvent être personnalisés, et à la cinquantaine de parfums différents qui seront disponibles à terme. « Bien expliquer au client, l'écouter, le conseiller au mieux et lui faire tester les produits nous permettra de développer une relation de confiance », voilà le leitmotiv de Marielle Durupt et Diana Ghades.